

# REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG PRAWNYCH ZA POŚREDNICTWEM INTERNETU

## I. Wstęp

1. Niniejszy regulamin świadczenia usług prawnych za pośrednictwem Internetu, zwany dalej regulaminem określa zasady udzielenia pomocy prawnej na rzecz osób fizycznych, prawnych oraz jednostek organizacyjnych nieposiadających osobowości prawnej z wykorzystaniem Internetu przez Operatora.
2. Postanowienia zawarte w niniejszym Regulaminie stanowią regulamin świadczenia usług w rozumieniu ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. 2002, Nr 144, poz.1204).
3. Akceptacja Regulaminu potwierdza wyrażenie przez Użytkownika zgody na korzystanie z Serwisu na warunkach określonych w Regulaminie.
4. Treść Regulaminu może zostać bezpłatnie pozyskana, odtworzona i utrwalona przez Użytkownika w każdym czasie.
5. Zaakceptowanie Regulaminu przez Użytkownika jest równoważne z oświadczeniem, że:
  - a. nie prowadzi, nie prowadził i nie zamierza prowadzić jakiejkolwiek działalności polegającej na praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu w rozumieniu ustawy z 16 listopada 2000 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (Dz. U. z 2014 r., nr 455), lub w której występowałyby jakiejkolwiek elementy powyższych czynów,
  - b. nie zamierza dopuszczać się jakichkolwiek czynów polegających na ukrywaniu dowodów, zatajaniu dochodów, uchylaniu się od płacenia podatków i innych zobowiązań publicznoprawnych, a także innych czynów zabronionych przez ustawę Kodeks karny skarbowy.

## II. Definicje

1. Operator – Agnieszka Mikołajczyk prowadząca działalność gospodarczą pod nazwa Kancelaria Prawna Meritum Agnieszka Mikołajczyk, ul. Żwirki 1 c lok. 7, 90 – 448 Łódź, NIP 725-165-49-49.
2. Serwis – strona internetowa dostępna pod adresem <http://poradyprawne-kancelaria.pl>.
3. Użytkownik – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, która korzysta z usług świadczonych przez Operatora drogą elektroniczną. Osoba fizyczna nieposiadająca zdolności do czynności prawnych lub posiadająca zdolność tą w stopniu ograniczonym może korzystać z Usług, jeżeli działa przez przedstawiciela (np. rodzice, opiekunowie prawni, kuratorzy).
4. Usługi – świadczone na rzecz Użytkownika przez Operatora, odpłatnie lub nieodpłatnie, usługi polegające na świadczeniu pomocy prawnej, w tym udzielaniu porad prawnych, sporządzaniu opinii prawnych oraz pism przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość, których rezultat jest również przesyłany przy wykorzystaniu tych środków. Świadczenie usług obejmuje zagadnienia z zakresu prawa polskiego.

### **III. Ogólne warunki**

1. Umowa z Operatorem zostaje zawarta z chwilą dokonania przelewu po uprzednim złożeniu zapytania za pośrednictwem wskazanego na stronie formularza, akceptacji treści niniejszego regulaminu oraz zgody na przetwarzanie danych osobowych w celach świadczenia pomocy prawnej. Wymienione elementy warunkują zawarcie umowy z Kancelarią Prawną Meritum i ich spełnienie jest każdorazowo wiążące.
2. Operator nie ponosi odpowiedzialności za skutki udostępnienia przez Klienta osobom trzecim informacji i treści przekazanych Użytkownikowi przez serwis w związku ze świadczeniem usług.
3. Operator ma prawo do odmowy udzielenia porady prawnej bez podania przyczyny.
4. Operatorowi przysługuje do odmowy świadczenia pomocy prawnej w przypadku, gdy treść świadczonej Usługi powodowałaby naruszenia prawa. W takiej sytuacji Operator w ciągu 24 godzin od otrzymania zapytania informuje Użytkownika o odmowie.
5. Usługi świadczone są przez Operatora 24 godziny na dobę, z wyjątkiem sobót i niedziel. Jednakże Operator zastrzega sobie możliwość dokonywania przerw spowodowanych nagłymi wypadkami, bądź też Serwisu. Operator w żadnym przypadku nie odpowiada za ewentualne straty spowodowane takimi przerwami.

### **IV. Warunki świadczenia pomocy prawnej**

1. Po wypełnieniu przez Użytkownika formularza Operator dokonuje wstępnej analizy przedstawionego zagadnienia prawnego oraz wyceny usługi i przesyła Użytkownikowi do akceptacji.
2. Ryzyko omylnego wypełnienia formularza ponosi Użytkownik.
3. Cena świadczenia usługi przez Operatora zależy od stopnia skomplikowania danej sprawy, a także niezbędnych nakładów czasowych prawnika rozpatrującego zagadnienie prawne. Ceny poszczególnych usług świadczonych przez Operatora ustalane są indywidualnie do poszczególnych spraw.
4. W przypadku zaakceptowania warunków świadczenia Usługi oraz jej kosztów Użytkownik dokonuje wpłaty ustalonej kwoty na rachunek bankowy należący do Operatora: **PKO 67 1020 3352 0000 1502 0154 8015** w terminie 7 dni od otrzymania wyceny usługi. W razie przekroczenia 7 dniowego terminu, Operator zastrzega sobie prawo do zmiany ceny Usługi.
5. Użytkownik chcący otrzymać fakturę VAT za Usługę zobowiązany jest do wskazania tej informacji przed wyceną Usługi przy wypełnianiu formularza oraz podania nazwy, adresu i NIPu przedsiębiorstwa.
6. Niezwłocznie, w terminie maksymalnym do 48 godzin obejmujących dni robocze po zaksięgowaniu wpłaty Operator przesyła Użytkownikowi rezultat świadczenia Usługi w postaci porady prawnej, sporządzonej opinii prawnej lub pisma.
7. Porada prawna, opinia prawna lub pismo przygotowywane są na podstawie stanu faktycznego opisanego przez Użytkownika oraz w oparciu o stan prawny prawa polskiego obowiązujący w dacie świadczenia Usługi, chyba że wynika inaczej ze stanu faktycznego przedstawionego przez Użytkownika.
8. W razie pojawienia się potrzeby uzyskania dodatkowych informacji niezbędnych do świadczenia Usługi Operator zastrzega możliwość skontaktowania się z Użytkownikiem, co powoduje zawieszenie terminu wykonania Usługi na czas

uzyskania niezbędnych danych. W wymienionym przypadku Operator nie ponosi odpowiedzialności za szkodę spowodowaną zwłoką Użytkownika w udzieleniu dodatkowych informacji niezbędnych do świadczenia Usługi.

9. Jeżeli po uzyskaniu przez Operatora od Użytkownika dodatkowych informacji niezbędnych do świadczenia Usługi wyjdą na jaw okoliczności, które powodują, iż świadczenie Usługi wymaga zwiększonego nakładu pracy, Operator może uzależnić przygotowanie porady prawnej, opinii prawnej lub pisma od dodatkowego wynagrodzenia. W takim wypadku Użytkownik może poprosić o przygotowanie porady prawnej, opinii prawnej lub pisma wyłącznie na podstawie wcześniej wskazanych okoliczności (nawet jeżeli będą one niepełne) lub zapłacić dodatkowe wynagrodzenie i otrzymać rezultat Usługi uwzględniający wszystkie wskazane okoliczności.
10. Serwis nie ponosi odpowiedzialności za konsekwencje podania przez Użytkownika niepełnych lub nieścisłych danych.
11. Użytkownik ma prawo do bezpłatnego uzyskania odpowiedzi na przesłane w terminie 7 dni od otrzymania rezultatu Usługi dodatkowe pytania lub prośby odnoszące się do treści porady prawnej, opinii prawnej lub pisma. Dodatkowe pytania i prośby mogą dotyczyć jedynie okoliczności oraz dokumentów przesłanych przez Użytkownika Operatorowi przed przesłaniem rezultatów Usługi przez Operatora i mieć na celu jedynie wyjaśnienie wątpliwości, jaki Użytkownik powziął w wyniku zapoznania się z treścią przesłanej mu porady, opinii prawnej lub pisma lub doprecyzowanie poruszanych w ich treści zagadnień. Do dodatkowych pytań i próśb stosuje się odpowiedni przepisy dotyczące świadczenia Usługi.
12. Wypowiedzenie umowy przez Użytkownika powoduje jej rozwiązanie. Operator zachowuje jednak prawo do otrzymanego wynagrodzenia.
13. Usługa jest uznawana za wyczerpującą i rzetelną, jeżeli obejmuje okoliczności faktyczne oraz dokumenty dostarczone przez Użytkownika. Niedostarczenie, niepełne dostarczenie lub dostarczenie nieprawidłowych danych przez Użytkownika nie ma wpływu na prawidłowość i rzetelność udzielanej Usługi i wyklucza jakiegokolwiek roszczenia z tego tytułu względem Operatora.
14. Usługa zawiera indywidualną interpretację danego stanu faktycznego przez Operatora. Operator może poinformować Użytkownika o rozbieżnościach lub kontrowersjach w doktrynie, praktyce i orzecznictwie co do interpretacji przepisów prawnych, prezentując na tym tle własny pogląd, z zastrzeżeniem, że możliwe jest spotkanie się w teorii, jak i w praktyce z odmiennym poglądem. Taki sposób świadczenia Usługi nie może stanowić podstawy świadczeń gwarancyjnych.
15. Operator nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności za działania lub zaniechania władzy publicznej polegającej na nieprzestrzeganiu prawa, przewlekłości lub powolnym działaniu, niewłaściwej publikacji lub zaniechaniu publikowania aktów prawnych i orzeczeń.
16. Operator nie gwarantuje ani nie zapewnia skutecznego rozwiązania problemu prawnego przedstawionego przez Użytkownika. Operator w miarę możliwości może zaproponować warianty rozwiązania problemu oraz wskazać, który z nich jego zdaniem może być najskuteczniejszy.
17. Rezultat Usługi przesyłany jest przez Operatora drogą elektroniczną na adres e-mail podany przez Użytkownika.

18. Operator zobowiązany jest zachować w tajemnicy wszystko to, czego dowiedział się w związku z realizacją Usługi.

## **V. Gwarancja**

1. Użytkownikowi, który ma zastrzeżenia do merytorycznej treści udzielonej porady prawnej, przesłanej opinii prawnej, pisma lub terminu ich przesłania ~~jej udzielenia~~, ma przysługiwać prawo do zgłoszenia chęci skorzystania z gwarancji w terminie 14 dni od dnia wykonania Usługi.
2. Zgłoszenie chęci skorzystania z reklamacji powinno zawierać:
  - a. oznaczenie Użytkownika, w szczególności wskazanie jego adresu elektronicznego,
  - b. wskazanie porady, opinii pranej lub pisma, do którego Użytkownik ma zastrzeżenia,
  - c. wskazanie i uzasadnienie zarzutów odnoszących się do wykonania Usługi,
  - d. wskazanie zakresu żądania Użytkownika składającego reklamację.
3. W terminie 7 dni Operator ustosunkowuje się do zarzutów Użytkownika i przedstawia propozycję rozpatrzenia zgłoszenia gwarancyjnego.
4. Brak rozpatrzenia zgłoszenia gwarancyjnego w terminie 7 dni od jego przesłania przez Użytkownika nie jest równoznaczny z uznaniem roszczeń Użytkownika.

## **VI. Ochrona danych osobowych**

1. Skorzystanie z Usług jest możliwe jedynie w razie akceptacji oświadczenia o przetwarzaniu danych osobowych na zasadach wskazanych w formularzu kontaktowym Serwisu.
2. Przetwarzanie danych osobowych osób fizycznych przez Operatora w ramach Serwisu w związku ze świadczeniem usług drogą elektroniczną, opisanych w Regulaminie odbywa się na zasadach przewidzianych w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO).
3. W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych Użytkownika jest jego zgoda, przysługiwać mu prawo do jej wycofania. Zgodę taką można odwołać w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.
4. Podane przez Użytkownika dane osobowe przetwarzane i udostępniane innym podmiotom są jedynie w celach świadczenia Usługi, prowadzenia księgowości oraz w celach kontaktowych.
5. Dane Użytkownika mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie administratora, w szczególności podmiotom świadczącym usługi z zakresu księgowości oraz dostawcom usług IT, przy czym podmioty te przetwarzają dane na podstawie pisemnej umowy z Administratorem w zakresie koniecznym oraz wyłącznie z jego polecenie.
6. W celu skorzystania z uprawnień przysługujących Użytkownikowi w związku z ochroną danych osobowych, zobowiązuje się on skontaktować z Operatorem.

## **VII. Postanowienia końcowe**

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem publikacji na stronie Serwisu.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego oraz innych obowiązujących ustaw.

#### **POUCZENIE O PRAWIE DO Odstąpienia od Umowy**

1. Użytkownikowi będącemu konsumentem (Konsumentowi) przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy, bez podania przyczyn w terminie 14 dni od dnia zawarcia Umowy, tj. od dnia, w którym dokonał on zapłaty.
2. Odstąpienie od umowy wymaga formy pisemnej. Operator nie zapewnia możliwości złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy drogą elektroniczną. 14-dniowy termin uznaje się za zachowany, jeżeli Konsument wysła oświadczenie przed jego upływem.
3. W razie odstąpienia od umowy, Operator ma obowiązek nie później niż w terminie 14 dni od otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy, zwrócić Konsumentowi wszystkie dokonane przez niego płatności.
4. Zwrotu płatności Operator dokonuje przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Konsument.
5. Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje Konsumentowi, jeżeli Operator wykonał w pełni Usługę. Niniejszym Operator informuje Konsumenta, że po spełnieniu świadczenia przez Operatora (tj. przesłaniu Konsumentowi treści porady, opinii prawnej lub pisma) Konsument utraci prawo odstąpienia od umowy, a Konsument wyraża zgodę na wykonanie w pełni usługi przez Operatora przed upływem 14-dniowego terminu do odstąpienia od umowy w rozumieniu art. 38 pkt 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. 2014.827).
6. Zgodnie z art. 35 ust. 1 powyższej ustawy, Konsument, który odstępuje od umowy przed wykonaniem Usługi, ma obowiązek zapłaty za wszelkie świadczenia spełnione przez Operatora do chwili odstąpienia od umowy (w szczególności za analizę sprawy i dokumentów, analizę orzecznictwa i literatury, przygotowywanie rezultatu Usługi). Kwotę zapłaty oblicza się proporcjonalnie do zakresu spełnionego świadczenia, z uwzględnieniem wynagrodzenia.